

BASES LEGALS DEL SORTEIG
“SORTEIG NADAL PYRÉNÉES ANDORRA”
Del 06/12/2024 fins 05/01/2025

I. EMPRESA ORGANITZADORA I OBJECTE DEL SORTEIG

PYRENÉES DISTRIBUCIÓ, SAU ("Organitzador"), amb NRT A-702239-P i domicili social al Principat d'Andorra, Av. Meritxell, 11, Andorra la Vella (AD500), convoca el present SORTEIG amb la finalitat de fidelitzar les compres dels clients amb el sorteig d'un cotxe, i donar a conèixer i promoure les vendes de la marca EUKARIA de LLUC CRUSELLAS (en endavant, el "SORTEIG").

II. ÀMBIT TERRITORIAL, TEMPORAL I PERSONAL DEL SORTEIG

- 2.1. Àmbit Personal:** Els participants hauran de ser majors de 18 anys.
- 2.2. Àmbit Territorial: internacional.** El SORTEIG està dirigit a participants residents a tot el món.
- 2.3. Àmbit Temporal:** El SORTEIG s'iniciarà el 6 de desembre de 2024 i finalitzarà el dia 5 de gener de 2025.

III. REQUISITS DE PARTICIPACIÓ I MECÀNICA DEL SORTEIG

- 3.1 La participació en el present SORTEIG és de caràcter gratuït i està dirigida a les persones que compleixen amb els requisits indicats en el present document. Cada participant hi podrà participar tantes vegades com ho desitgi.
- 3.2 La dinàmica de participació es la següent:
Per la compra de productes al centre comercial de Grans Magatzems Pyrénées, realitzades entre el 6 de desembre i el 5 de gener, amb un tiquet de compra per valor en compres de 70€ o superior, i per trams de 70€, la caixa donarà una butlleta al client o butlletes segons trams de 70€. A excepció de caixa central, concessionaris planta 3 i restauració.
Les caixeres segellaran els tickets ORIGINALS (no duplicats) per tal d'evitar que el client pugui reclamar o demanar més butlletes.
Cada butlleta tindrà un número únic i la numeració anirà com als sortejos de loteria emesa per "Loterías y Apuestas del Estado", del número 0 al número 99.999.
El client també podrà aconseguir una butlleta de participació al concurs del cotxe per la compra d'un torró de la marca Eukaria Lluç Crusellas, per cada torró que compri el client podrà adquirir una butlleta, fins a finalitzar existències dels torrons de la marca Eukaria de Lluç Crusellas.
En el cas de compra del producte torró Eukaria, i per adquirir la butlleta, no serà necessari que la compra del client sigui de 70€ o superior.
Addicionalment, dins d'aquests torrons, el client tindrà la possibilitat de guanyar un "golden ticket" per valor de 500€. En total hi hauran 5 golden tickets amagats dins dels productes, els quals estaran en caixa precintada.
El guanyador del cotxe serà la persona que tingui el número que coincideixi amb el número guanyador del sorteig de "El Niño" celebrat el 6 de gener de 2025 per l'entitat espanyola de "Loterías y Apuestas del Estado".
El número guanyador del "Primer premio" del sorteig de loteria de "El niño", serà el guanyador del cotxe, essent desert si el guanyador no es presenta al SAC de Pyrénées per comprovar el número i reclamar el

premi en un termini de 7 dies posteriors al sorteig del dia 6, sent el dilluns 13 de gener l'últim dia per reclamar el premi.

Si no sorgís guanyador passariem al donar-lo al segon número premiat al sorteig de "El niño", aquest segon guanyador tindria un termini de 7 dies per a reclamar el premi, sent el dilluns 20 de gener l'últim dia per a reclamar el premi.

Si no sorgís guanyador, passariem al número del tercer premi, i el guanyador tindria també 7 dies per a reclamar, sent el dilluns 27 l'últim dia per a reclamar el premi. En el cas de no sorgir el guanyador del tercer premi, el concurs es declararia desert.

3.3. En particular, l'Organitzador es reserva el dret a desqualificar a qualsevol participant que manipuli els procediments de registre, així com, que obri amb mala fe, o treien els precintes dels embolcalls dels torrons i/o que violi qualsevol de les bases contingudes en el present document.

Així mateix, l'Organitzador també es reserva el dret a verificar mitjançant qualsevol procediment que estimi apropiat que el guanyador compleix amb tots els requisits d'aquest document i que les dades que proporcioni a l'Organitzador son exactes i verídiques. Entre d'altres qüestions, l'Organitzador podrà sol·licitar documentació als participants per tal que acreditin el compliment dels requisits per a participar. La no aportació d'aquesta documentació podrà donar lloc a la desqualificació del participant requerit.

3.4. L'Organitzador es reserva el dret a evitar que sobre aquest SORTEIG s'estableixin sistemes d'especulació o de negocis, i en aquest cas, podrà exercir aquelles accions legals que estimi oportunes.

3.5. L'Organitzador descartarà aquelles participacions que siguin abusives o fraudulentas. S'entendrà, a títol enunciatiu, però no limitatiu, que es produeix frau quan es detecta el suposat ús d'aplicacions independents al *site* del SORTEIG; l'abús de consultes al servidor i tots aquells comportaments que poden resultar aparentment abusius i/o malintencionats. La constatació de qualsevol d'aquestes circumstàncies durant el SORTEIG suposarà la desqualificació automàtica, així como la pèrdua del premi si se li hagués atorgat.

3.6. L'Organitzador es reserva el dret d'emprendre accions judicials contra aquelles persones que realitzen qualsevol tipus d'actes susceptible de ser considerat manipulació o falsificació del SORTEIG.

IV. CONDICIONS DEL SORTEIG, COMUNICACIÓ DEL GUANYADOR I PREMIS

4.1. Hi haurà només un guanyador pel Sorteig del cotxe.

Els guanyador haurà de tenir en possessió la butlleta amb el número que coincideixi amb el primer premi de la loteria de "El niño", celebrada per l'entitat espanyola de "loterías y apuestas del estado" que es celebrarà el dia 6 de gener del 2025, o en el cas de no sortir el guanyador, serà el segon o tercer premi de "El niño".

En paral·lel, i per la compra del torró Eukaria, i a part de poder participar en el concurs del cotxe, hi haurà un total de 5 guanyadors, ja que hi ha un total de 5 "GOLDEN TICKETS".

Els guanyadors seran aleatoris i seran aquells que trobin un Golden Ticket dins d'un torró del producte Eukaria de Lluç Crusellas.

4.2. 1. El premi del cotxe consisteix en un vehicle Suzuki Ignis 1.2 k 12d gle 4WD hybrid 21 de color blau.

L'acceptació del cotxe implica pel guanyador el pagament dels impostos del cotxe, despeses duaneres, els costos de registre i matriculació, l'assegurança del cotxe, el costos de manteniment i el combustible inicial. Els impostos a abonar dependran del país de residència del guanyador. En el cas que el client no es volgués

fer càrrec de l'abonament dels impostos del cotxe, despeses duaneres, els costos de registre i matriculació, l'assegurança del cotxe, el costos de manteniment i el combustible inicial, no es regalaria el cotxe. L'entrega del cotxe es farà al concessionari de Pyrénées Motors Andorra.

En el cas que el cotxe s'hagués de moure per una exportació o altres motius, el cost aniria a càrrec del guanyador.

2. El premi dels clients que trobin el Golden Ticket, consisteix en 500€ de saldo que s'introduirà dins la targeta My Pyri i tindrà una validesa de 6 mesos, ja que com saldo acumulatiu, caducarà als 6 mesos o, en el cas que el client no tingui la targeta se li donarà la opció de fer-la, o també de rebre els 500€. en una targeta regal de Pyrénées.

El valor del premi és de 500€ per cada Golden Ticket i, en total, es repartirà un total de 5 premis / Golden Tickets.

- 4.3. El/els guanyador/s haurà/n de dirigir-se al Servei d'Atenció al Client ubicat a la quarta planta dels Grans Magatzems Pyrénées.

El sorteig del cotxe es donarà per acabat quan hagi sortit el guanyador o en el cas de que no sortís cap dels tres primers premis de "El niño", el sorteig es declararia desert.

L'acceptació del premi per part del guanyador és de caràcter voluntari i gratuït, i, per consegüent, no podran efectuar-se reclamacions per aquest motiu. El Servei d'Atenció al Client podrà exercir totes les comprovacions pertinents que consideri necessari per garantir la veracitat de la butlleta guanyadora abans de atorgar el premi.

- 4.4. En el cas de resultar guanyador o suplent, el participant autoritza la publicació del seu nom als canals indicats en aquest mateix punt, amb l'únic objectiu de portar a terme la comunicació del guanyador i reserves. Les dades hauran de ser facilitades pels participants de forma veraç. Qualsevol comunicació falsa de dades personals donarà dret a l'Organitzador a desqualificar el guanyador per dit acte, perdent tot dret sobre els premis atorgats en virtut d'aquest SORTEIG.

- 4.5. El premi del cotxe s'entregarà al concessionari de Pyrénées Motors Andorra.

Els guanyadors dels Golden Tickets podran recollir-lo al Servei d'Atenció a la clientela, ubicat a la planta 4 dels Grans Magatzems Pyrénées.

- 4.6. En cap cas serà possible que el/els guanyador/s realitzin el canvi del premi per la percepció en metàl·lic del valor econòmic del mateix ni per qualsevol altre regal. En cap cas s'acceptaran ni es gestionaran cessions del premi a tercers ni tindran els participants guanyadors el dret a rebre el valor en metàl·lic. Si es refusa el premi, per part del guanyador, no se li oferirà cap alternativa. Queda estrictament prohibida la seva venda o alienació.
- 4.7. L'Organitzador no es responsabilitzarà de les possibles incidències en l'entrega o qualsevol altra circumstància imputable a tercers que afecti a el/els premi/s d'aquest SORTEIG.

V. DISPOSICIONS GENERALS I LIMITACIÓ DE RESPONSABILITAT

- 5.1. A títol enunciatiu, però no limitatiu, l'Organitzador no es responsabilitza de les possibles pèrdues, robatoris, retards o qualsevol altra circumstància imputable a tercers que poden afectar al desenvolupament del

present SORTEIG, així com tampoc de l'ús que faci el participant respecte del premi/s que obtingui d'aquest.

- 5.2. Una vegada entregat el premi, l'Organitzador no serà responsable de cap manera per l'ús que el guanyador faci del mateix i, sense afectar als seus drets com a consumidors, no assumeix cap responsabilitat per cap dany o perjudici de qualsevol tipus que poguessin sofrir altres participants o tercers.
- 5.3. El guanyador es responsabilitza de recavar qualsevol permís o consentiment necessari per a gaudir del premi (per exemple, en cas de viatges amb menors d'edat) i de qualsevol incident que es produeixi durant el mateix. En el cas d'incloure menors d'edat, el guanyador es responsabilitzarà de la seva cura i supervisió.
- 5.4. Els participants del present SORTEIG exoneren, de la forma més amplia que en dret procedeixi i sense limitar de cap manera els seus drets com a consumidors, a l'Organitzador, per qualsevol tipus de responsabilitat, sanció, reclamació, demanda o causa civil, mercantil, penal, administrativa, incloent indemnitzacions de qualsevol naturalesa i/o índole, despeses, costes (amb expressa inclusió dels honoraris del lletrat i procurador).
- 5.6. El participant accepta que l'Organitzador pugui posposar, acurtar, prorrogar, modificar, cancel·lar o suspendre el SORTEIG, degut a causes justificades per l'Organitzador (ja siguin de força major o per no haver-se arribat al número mínim de participants, etc.), comproment-se a informar als participants de dita circumstància a la major brevetat.
- 5.7. El termini màxim establert per qualsevol tipus de reclamació referida i/o relacionada amb el SORTEIG s'extingeix als dos (2) mesos des de la finalització del present SORTEIG. Després de finalitzar dit termini, es perdrà tot dret a reclamar.
- 5.8. L'Organitzador queda exonerat de tota responsabilitat en cas que existeixin interrupcions del servei, demores, errors, mal funcionament i, en general, altres inconvenients de les xarxes de comunicació electròniques que tinguin el seu origen en causes que escapen al control de l'Organitzador i impedeixen el normal desenvolupament del SORTEIG per causes alienes a la empresa i especialment per actes externs de mala fe.
- 5.9. Tampoc serà responsable l'Organitzador pels problemes de transmissió o pèrdua de dades no imputables al mateix.
- 5.10. L'Organitzador no es responsabilitzarà de qualsevol dany o incidència que pogués esdevenir durant el gaudiment dels premis, essent el fabricant del producte el responsable directe de qualsevol eventualitat no imputable a un ús incorrecte del producte.
- 5.11. L'Organitzador queda facultat per a resoldre qualsevol contingència no prevista en las presentes bases legals.
- 5.12. En cas de publicació de comentaris en xarxes socials, l'Organitzador no és responsable de supervisar de cap manera les publicacions ni qualsevol altra publicació en els comptes d'Instagram®/Facebook®/Twitter®/TikTok®/etc. Això no obstant, i sense estar obligat a això, l'Organitzador es reserva el dret a no publicar o a eliminar comentaris que: (i) siguin difamatoris, injuriosos, falsos, enganyosos, infundats o no provats; insultants amenaçadors o grollers, obscens, sexualment explícits, racistes, provocadors, sexistes, homòfons o discriminatoris o censurables per qualsevol altre motiu. Això inclou les paraules que incloguin asteriscs en substitució d'algunes de les seves lletres; (ii) no s'estimin relacionats amb

la temàtica dels productes i/o serveis de l'organitzador; (iii) incloguin informació de contacte i/o dades personals com, per exemple, números de telèfon, adreces postals o de correu electrònic, comptes bancaris, etc.; (iv) promocionin productes o serveis amb finalitats de lucre i/o altres fins comercials; (v) Puguin considerar-se que representen l'ús de sistemes de missatgeria electrònica per a enviar missatges no sol·licitats de manera indiscriminada (spam); (vi) resultin d'alguna manera il·legals i/o justifiquin o fomentin activitats il·legals o no compleixin amb la totalitat de la legislació aplicable; (vii) vulnerin, directament o indirectament, drets de tercers, incloent-hi la violació de drets de propietat industrial i intel·lectual, secrets comercials, *know-how*, així com el dret a l'honor, a la intimitat i a la pròpia imatge; (viii) pretengui suplantar a una persona diferent de l'usuari; (ix) incloguin enllaços a altres llocs web i/o procedeixin d'un nom d'usuari el contingut del qual infringeixi les presents bases legals; i/o (x) la publicació de comentaris personals o ofensius sobre l'Organitzador i/o els seus empleats o representants podria considerar-se assetjament.

5.13. L'Organitzador es reserva el dret a denegar la publicació o eliminar comentaris i, en aquest cas, a emprendre accions legals contra els responsables, directes o indirectes, de dits comentaris.

5.14. Si es descobreix per part de l'Organitzador l'ús de qualsevol mitjà fraudulent i/o inapropiat per la participació, com l'ús de *bots*, intel·ligència artificial, etc., el premi no li serà adjudicat i seguirà essent propietat de l'Organitzador.

VI. XARXES SOCIALS

6.1. En cas de que el SORTEIG es realitzi a través de XX.SS., l'Organitzador informa que aquest no està patrocinat, avalat, administrat ni associat de cap manera a Instagram®/Facebook®/Twitter®/TikTok®/etc., pel que els participants alliberaran a les esmentades XX.SS. de tota responsabilitat pels eventuais danys que es derivin del mateix. El participant garanteix que és usuari d' Instagram®/Facebook®/Twitter®/TikTok®/etc., o ho serà dins del període de participació del SORTEIG i que ha acceptat o acceptarà les condicions legals, siguin generals o particulars, polítiques de privacitat o de qualsevol altre tipus aplicables per dita xarxa social, les quals poden ser diferents a les presents bases legals.

6.2. L'Organitzador no assumirà cap responsabilitat per problemes o errors tècnics de les XX.SS., línies telefòniques, sistemes informàtics, servidors, softwares o errors de qualsevol missatge de correu electrònic destinat a l'Organitzador.

VII. DRETS DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL, INDUSTRIAL I IMATGE

7.1. Els drets de propietat intel·lectual i industrial sobre les creacions, logos, continguts, publicacions, informacions, imatges, vídeos, marques i altres continguts audiovisuals o sonors, així com qualsevol altre contingut susceptible de protecció, continguts en els mitjans de publicitat i desenvolupament del SORTEIG corresponen en exclusiva a l'Organitzador o a tercers que han autoritzat la seva inclusió en el mateix.

7.2. Es prohibeix utilitzar qualsevol dels elements objecte de propietat industrial e intel·lectual amb qualsevol tipus de finalitat, en especial, comercial, així com a modificar, alterar, transformar, reproduir, distribuir, publicar, comunicacions públiques, transmissions a tercers i/o d'altres usos o explotació, sigui quina sigui la modalitat en què puguin tenir lloc les activitats, sense el consentiment previ, exprés i per escrit de l'Organitzador.

7.3. En cas de que sigui necessari presentar una fotografia, text, vídeo, relat, publicació en XX.SS., i/o, en definitiva, contingut protegit per drets de propietat intel·lectual, per participar en el SORTEIG, el participant

subministrador del contingut, declara i garanteix ser el autor del mateix i el titular únic de tots els drets de explotació dels elements (textos, imatges, sons, disseny, etc.) que el componen, així com que ha obtingut la cessió dels drets d'imatge de totes les persones que puguin aparèixer en ell.

- 7.4. Els participants en el SORTEIG cedeixen a l'Organitzador, en exclusiva, per a tot el món i amb la facultat de cessió a tercers, tots els drets d'explotació –inclosos els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació- que poden correspondre'ls-hi sobre las publicacions presentades al SORTEIG, per la seva eventual explotació en qualsevol modalitat, mitjà i/o suport conegut i pel termini màxim de vigència de dits drets en cada territori.
- 7.5. De forma expressa, els participants autoritzen la comunicació pública i posada a disposició de les publicacions en qualsevol lloc web i les xarxes socials. A l'acceptar el premi, el guanyador cedeix a l'Organitzador els seus drets sobre la publicació, per a la incorporació del mateix a qualsevol operació comercial o promocional nacional o internacional dels productes de l'Organitzador, en qualsevol modalitat, mitjà o suport.
- 7.6. Les cessions efectuades en la present secció s'efectuen a títol gratuït, no donant peu a cap contraprestació als participants ni als guanyadors.
- 7.7. Al presentar qualsevol tipus de contingut al SORTEIG, els participants garanteixen que el contingut del mateix és original i que compleix amb els criteris d'elegibilitat.
- 7.8. L'Organitzador no serà responsable de cap incompliment de qualsevol norma o qualsevol infracció de drets a tercers efectuada pels participants en el marc de la seva participació en el SORTEIG, assumint aquests l'obligació de mantenir indemne a l'Organitzador en dit cas.

VIII. PROTECCIÓ DE DADES

- 8.1. De conformitat amb el que disposa la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals, s'informa a la persona interessada que el responsable del tractament és la societat PYRENÉES DISTRIBUCIÓ, SAU, amb NRT A-702239-P, domiciliada a l'avinguda Meritxell, 11, AD500 Andorra la Vella (Principat d'Andorra) i telèfon +376 880 000. Podeu contactar amb el Delegat de protecció de dades dirigint-vos a dpo@pyrenees.ad.
- 8.2. Les dades de caràcter personal recollides en el marc del SORTEIG, seran tractades pel responsable amb la finalitat de gestionar la seva participació o la del menor al seu càrrec en el SORTEIG i, en el seu cas, contactar-lo per informar-li de la condició de guanyador i lliurar-li els premis que li corresponguin.
- 8.3. La base legal per al tractament de les seves dades personals és el consentiment atorgat pel participant o tutor legal del mateix i presentar el formulari d'inscripció al SORTEIG i el compliment d'obligacions legals.
- 8.4. Les dades podran ser cedides a les administracions públiques sempre que existeixi una obligació legal, també podran ser cedides a tercers i/o altres empreses del Grup de l'Organitzador quan contem amb el seu consentiment i quan la cessió estigui prevista i sigui necessària pel compliment de la obligació contractual.
- 8.5. Tret que el participant s'oposi al tractament de les seves dades, aquestes seran conservades durant el temps necessari per complir amb la finalitat per la qual es recaptin, i durant el temps que sigui obligatori als efectes de donar compliment amb les obligacions legals.
- 8.6. Així mateix, s'informa als participants que podran exercir els drets d'accés, portabilitat, rectificació i supressió de les seves dades, així com a limitar-ne el tractament o a oposar-s'hi formalitzant una sol·licitud escrita

enviada per correu electrònic a l'adreça dpo@pyrenees.ad. També tenen dret a retirar el consentiment en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada.

- 8.7. Davant de qualsevol vulneració dels drets dels participants, en especial quan l'exercici d'aquests no ha estat satisfactori, s'informa als mateixos que poden presentar reclamació davant de l'Agència de Protecció de Dades d'Andorra.

IX. RÈGIM FISCAL

- 9.1. Els premis objecte d'aquest SORTEIG estaran subjectes a la normativa fiscal en vigor aplicable a cada moment i a les seves disposicions de desenvolupament. Aquesta normativa aplicable podria subjectar a tributació el citat premi, depenent de la residència del premiat i el valor del premi, sent en tot cas el cost fiscal assumit íntegrament pel guanyador, així com les obligacions tributàries que es derivin.

X. ACEPTACIÓ I CANVIS

- 10.1. El mer fet de participar en el present SORTEIG implica l'acceptació íntegra de les presents bases legals, així com l'acceptació expressa a las decisions interpretatives que de les mateixes realitzi l'Organitzador.
- 10.2. L'Organitzador es reserva el dret de modificar o ampliar aquestes bases legals, en la mesura que no perjudiqui o menyscabi els drets dels participants en el SORTEIG.
- 10.3. En el cas de que el present SORTEIG quedi suspès per causes de força major, l'Organitzador quedarà exempt de qualsevol responsabilitat sobre el mateix.

XI. LEGISLACIÓ APLICABLE, FISCALITAT I JURISDICCIÓ

Aquestes bases legals es regiran de conformitat amb la legislació andorrana. Seran competents per a resoldre qualsevol reclamació o controvèrsia que pogués plantejar-se en relació amb la validesa, interpretació o compliment d'aquestes bases legals els Jutjats i Tribunals de la Parròquia d'Andorra la Vella (Principat d'Andorra).